



Onderzoeksvraag

#4 Wat is het beste e-commerceplatform om te gebruiken voor het Den Mulder project?

Project

Redesign Website Den Mulder Boomteelt

Datum

24 Mei 2024

Versie

2

INOVA

www.teaminova.nl

info@teaminova.nl

+31 85 484 1200

Juliën Verheijen

julien@teaminova.nl

Inhoud

1.	Context	3
2.	Onderzoeksmethode.....	4
3.	Resultaat	5
3.1	Welke verschillende e-commerce platformen zijn er?	5
3.2	Expert Interview met Joost Koopmans.....	6
3.3	Comparison Chart.....	8
4.	Conclusie.....	11
5.	Bronnen	12

1. Context

Dit document beschrijft het onderzoek dat antwoord geeft op de deelvraag #4 "Wat is het beste e-commerceplatform om te gebruiken voor het Den Mulder project?". Dit onderzoek geeft inzicht in de verschillende e-commerceplatformen die er zijn en wat de voor- en nadelen zijn van elk platform. Daarbij worden de verschillen vergeleken en wordt gekeken of Shopify daadwerkelijk het beste past bij het Den Mulder-project of dat er een beter alternatief is om te gebruiken.

2. Onderzoeksmethode



Library
Literature Study

Online informatie opzoeken bij betrouwbare bronnen om te weten te komen welke verschillende webshopplatformen beschikbaar zijn en wat de verschillen tussen deze platformen zijn.



Library
Expert Interview

INOVA-collega's vragen. Zij hebben hier meer ervaring mee en kunnen aangeven waarom zij wel of juist niet voor bepaalde opties kiezen.



Stepping Stones
Comparison Chart

Door een vergelijkingstabel op te stellen met alle verschillen tussen de verschillende platformen, kan worden bepaald welk platform de beste keuze is voor dit project.

3. Resultaat

3.1 Welke verschillende e-commerce platformen zijn er?

Om een keuze te kunnen maken welk e-commerceplatform te gebruiken is voor dit project, moet er eerst onderzoek worden gedaan naar welke platformen er zijn. Omdat er een breed aanbod aan keuzes is, zijn de vijf hoogst beoordeelde platformen volgens Jenkins (2024), Prasasti & Tashia (2024), en DeMatas (2024) beter bekeken.

Shopify:

Shopify is een van de meest populaire e-commerceplatforms vanwege zijn gebruiksgemak en uitgebreide functionaliteiten. Het biedt een drag-and-drop builder, veel apps en integraties, en robuuste ondersteuning voor betalingsverwerking. Het platform is geschikt voor zowel beginners als ervaren gebruikers, maar kan duur worden door extra kosten voor apps en transactiekosten als je niet Shopify Payments gebruikt.

WooCommerce:

WooCommerce is een open-source e-commerceplugin voor WordPress. Het is ideaal voor gebruikers die al bekend zijn met WordPress en biedt veel flexibiliteit en maatwerkopties. WooCommerce is gratis te gebruiken, hoewel je mogelijk moet betalen voor extra thema's, plugins en hosting.

BigCommerce:

BigCommerce is een krachtig platform dat goed presteert voor middelgrote tot grote bedrijven. Het biedt veel ingebouwde functies en ondersteunt multi-channel verkoop. BigCommerce heeft geen transactiekosten, wat het aantrekkelijk maakt voor bedrijven met een hoog verkoopvolume. Het platform kan complexer zijn om te leren in vergelijking met Shopify en Wix.

Wix eCommerce:

Wix is vooral bekend om zijn websitebouwer, maar het biedt ook een solide e-commerceoplossing. Wix is bijzonder geschikt voor beginners vanwege zijn gebruiksvriendelijke interface en stapsgewijze begeleiding bij het opzetten van een online winkel. Er zijn wel enkele beperkingen qua flexibiliteit en maatwerk in vergelijking met meer gespecialiseerde e-commerceplatforms.

Adobe Commerce (Magento):

Adobe Commerce, voorheen bekend als Magento, is een zeer krachtig en schaalbaar e-commerceplatform dat vooral geschikt is voor grote en complexe winkels. Het biedt uitgebreide maatwerkopties en kan worden geïntegreerd met tal van third-party services. Adobe Commerce vereist aanzienlijke technische kennis voor installatie en onderhoud, maar biedt erg veel flexibiliteit en controle.

3.2 Expert Interview met Joost Koopmans

Op 01-03-2024 heb ik een expertinterview gehouden met Joost Koopmans (lead developer) om te achterhalen waarom hij voor Shopify heeft gekozen in plaats van een andere optie. Hier zijn de volgende resultaten uit voortgekomen.

Waarom de keuze om te kiezen voor een SaaS oplossing i.p.v. maat werk?

Bij SaaS (Software as a Service)-oplossingen hoef je zelf weinig te regelen, binnen vijf minuten zou je in principe een shop online kunnen zetten. Hier kun je vervolgens gemakkelijk je eigen domein aan koppelen. Wanneer er een update is bij een van de systemen die je gebruikt bij een maatwerkoplossing, zul je alles opnieuw moeten testen en in het ergste geval herschrijven. Dit kan zorgen voor veel complicaties en dus ook hoge onderhoudskosten.

Waarom de keuze voor cloud gebaseerde i.p.v. lokaal gehoste oplossing?

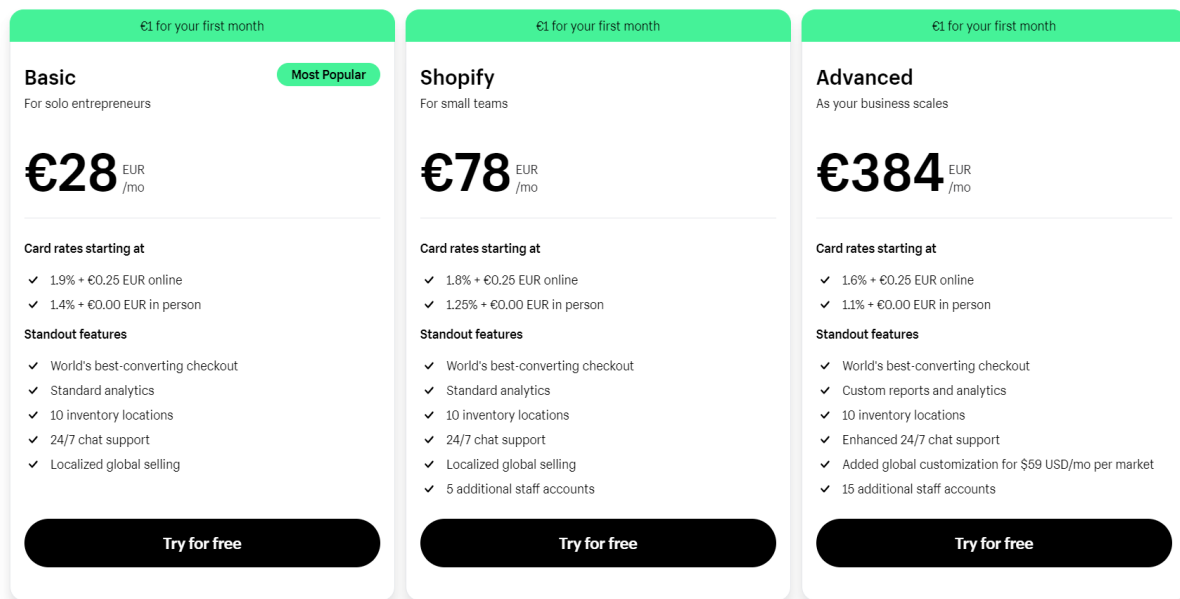
Je hoeft dan niets zelf te hosten, het onderhoud wordt voor je geregeld en oude systemen worden trager omdat de database steeds groter wordt bij een lokaal gehoste oplossing. Door gebruik te maken van een cloudoplossing is het hun verantwoordelijkheid om het snel te laten zijn, omdat dit wordt verwacht door de klanten.

Wat waren de overwegingen om te kiezen voor Shopify?

Shopify update alles tegelijkertijd bij al zijn klanten, waardoor meestal alles blijft werken. Als na een update onderdelen niet werken, ligt de verantwoordelijkheid bij de plug-in partijen. Dit maakt de urgentie ontzettend hoog en daarom lossen zij dat dan meteen op omdat anders alle klanten hiermee zijn geraakt. Joost heeft voorheen gebruikgemaakt van Lightspeed eCom + Picker. Deze oplossing zou geschikt zijn voor dit project, maar het softwarepakket is nu gewijzigd waardoor je alleen nog maar het shopgedeelte krijgt. Er is dus geen mogelijkheid om andere pagina's te maken, zoals een homepage. Hiervoor dien je de webshop te integreren met een bestaande website in WordPress, Wix of Squarespace.

Van welk Shopify plan maken jullie gebruik? (Basic, Shopify (Regular), Advanced, Plus)

Voor het Den Mulder-project wordt nu gebruikgemaakt van het standaard Shopify-abonnement van €78/maand, maar dit zou nog het Advanced-abonnement van €38/maand kunnen worden als de klant dynamische verzendprijzen wil. Daarnaast wordt er ook gebruikgemaakt van de Tapita page builder van \$29/maand.



Figuur 1 – Shopify Prijsopties (Shopify Pricing - Setup And Open Your Online Store Today – Free Trial, z.d.)

Zijn er limitaties in Shopify waar je tegenaan loopt?

Ja, maar voor de meeste beperkingen zijn altijd oplossingen te vinden door gebruik te maken van plug-ins of custom code. En je kunt de beperkingen ook gebruiken in je voordeel. Denk bijvoorbeeld aan de verzendopties: Den Mulder wil dynamische verzendkosten met variabele prijzen afhankelijk van de bezorgafstand. Voor maatwerkprijsregels in de checkout heb je het Advanced-abonnement nodig, dit is niet mogelijk met een standaardabonnement. Hierdoor word je geforceerd om je te houden aan de beperkingen van Shopify (mits je upgrade). Wij willen ons nu juist richten op de consument, dus een checkout systeem zonder dynamische verzendprijzen. Dit houdt in dat het dezelfde verzendprijzen zijn voor het gehele land. Den Mulder wil een eigen shop, maar Shopify beperkt hun naar betere verkopen. Ook hebben we een eigen stuk software moeten ontwikkelen om de Shopify-webshop te synchroniseren met het Linnaeus ERP-systeem dat Den Mulder gebruikt om hun artikelen en voorraden bij te houden.

Waarom niet de keuze voor andere bekende e-commerce platformen zoals Wix commerce, BigCommerce, Adobe Commerce (voorheen Magento) of WooCommerce?

Joost heeft de andere platformen niet echt onderzocht. Wix heeft hij niet gekozen vanwege een negatief gevoel dat ik hierover had. Adobe Commerce (voorheen Magento) moet je zelf hosten. Dit is een groot pakket met veel onderhoud en onnodige features. Voorheen bij Magento waren er veel trucjes nodig om de webshop snel te houden. Wellicht dat dit met de overname is veranderd, maar vandaar dus een negatieve ervaring. De website van BigCommerce geeft hem geen fijn gevoel om hiermee te werken. WooCommerce moet je zelf hosten via een WordPress-website en heeft hij daarom niet gebruikt. Met een snelle zoektocht zag Joost dat Shopify bijna overal het beste is beoordeeld en het zal volgens hem niet voor niets gebruikt worden door veel grote bedrijven.

3.3 Comparison Chart

Uit het interview met Joost in de vorige sectie is gebleken dat er een aantal platformen zijn die niet geschikt zouden zijn voor dit project. Dit gaat over Adobe Commerce, omdat dit een groot pakket is met veel onderhoud dat zelf gehost moet worden, en over het WooCommerce-platform omdat dit alleen werkt in combinatie met WordPress.

Echter, de platformen van Wix Commerce en BigCommerce heeft hij zelf niet onderzocht en afgewezen op basis van zijn gevoel. Vandaar dat Wix Commerce, BigCommerce en Shopify met elkaar vergeleken zijn om te bepalen of dit daadwerkelijk de beste keuze is geweest of dat het beter was geweest om voor een ander platform te kiezen. In Tabel 1 worden de drie e-commerceplatformen met elkaar vergeleken en de belangrijkste verschillen weergegeven.

Functies (op volgorde van belang)	Shopify	Wix Commerce	BigCommerce
Aanpassingsmogelijkheid en	+ Uitgebreide aanpassingsmogelijkheid en met thema's en apps	- Beperkte aanpassingsmogelijkheid en in vergelijking met Shopify. Thema's beschikbaar, maar minder flexibel	+ Uitgebreide aanpassingsmogelijkheid en met templates en apps
Schaalbaarheid	+ Zeer schaalbaar, geschikt voor zowel kleine als grote bedrijven	- Minder schaalbaar dan Shopify en BigCommerce	+ Zeer schaalbaar, geschikt voor zowel kleine als grote bedrijven
SEO-functionaliteit	++ Sterke SEO-functionaliteit met opties voor optimalisatie	+ Biedt basis SEO-functionaliteit, maar minder uitgebreid dan andere	++ Sterke SEO-functionaliteit met opties voor optimalisatie
Prijs	+ Verschillende abonnementen het abonnement dat Den Mulder minimaal nodig zal hebben is €78/maand	++ Verschillende abonnementen het abonnement dat Den Mulder minimaal nodig zal hebben is €34/maand	- Verschillende abonnementen het abonnement dat Den Mulder minimaal nodig zal hebben is €97/maand
Betalingsmethodes	++ Ondersteunt meer dan 100 betaalmethodes	- Ondersteunt minder betaalmethoden in vergelijking met Shopify	+ Ondersteunt meer dan 40 betalingsmethodes

Transactiekosten	- Transactiekosten variëren per abonnement/betaal methode. IDEAL is met %70 de meest gebruikte betaal methode. Extra kosten zijn €0,29 per online transactie voor 'Shopify' abonnement	++ Geen transactiekosten bij ieder abonnement of betalingsmethode	++ Geen transactiekosten bij ieder abonnement of betalingsmethode
Gebruiksvriendelijkheid	+ Gebruiksvriendelijk platform met een intuïtieve interface, vereist programmeer vaardigheden voor uitgebreide aanpassingen	+ Eenvoudig te gebruiken, maar minder diepgaande functionaliteit, ideaal voor beginners	- Geschikt voor gebruikers met technische vaardigheden, vereist meer kennis dan Shopify
Klantenondersteuning	++ 24/7 klantenondersteuning via telefoon, e-mail en live chat	+ Klantenondersteuning beschikbaar via e-mail en telefoon tijdens kantooruren	+ 24/7 klantenondersteuning via telefoon, e-mail en live chat
Overig			- Om producten te filteren is een Pro abonnement van €275/maand vereist

Tabel 1 - Vergelijking van verschillende e-commerceplatformen

Uit dit onderzoek blijkt dat Wix Commerce de goedkoopste optie is, maar ook de meest beperkte in aanpassingsmogelijkheden en mindere schaalbaarheid. Aangezien dit belangrijke functionaliteiten zijn voor de Den Mulder webshop is dit prijs verschil niet waard. Shopify en BigCommerce zijn in veel opzichten gelijk aan elkaar. Het belangrijkste verschil zit in prijs en gebruiksvriendelijkheid. Daarom heb ik deze twee e-commerceplatformen nog eens beter bekeken. Volgens de test van Carney (2023) is Shopify de winnaar door het gebruiksgemak, de verkoopfuncties, de ontwerpfunctionaliteit en de hulp- en ondersteuningsopties.

Dit heb ik daarna nog een keer bevestigd door een quiz van websitebuilderexpert.com in te vullen. Deze quiz is samengesteld door een team van onderzoekers om antwoord te krijgen op de vraag welk platform het beste past bij het type webshop dat Den Mulder nodig heeft. Dit zijn vragen zoals welke categorie en hoeveelheid producten Den Mulder verkoopt en welke tools er nodig zijn in de webshop. De resultaten in Figuur 2 wijzen erop dat ook nu Shopify de beste optie is.

Based on the options you picked, here are the best website builders for you to create your business website for selling 10-10,000 products

Our independent research projects and impartial reviews are funded in part by affiliate commissions, at no extra cost to our readers. Learn more

TOP CHOICE



shopify

Shopify

Shopify is perfect for anyone needing to sell big inventories; it can easily accommodate thousands of products! Its easy-to-use interface and great sales features make it our choice for starting a larger online store.

- ✓ All-in-one solution
- ✓ Predicts your needs
- ✓ 3,000 apps available

[Read review](#) [Visit Shopify](#)



BigCommerce

BigCommerce is geared toward larger businesses, especially online clothing due to its complex inventory management system. While having fewer features than Shopify, it still offers a lot for those who think big.

- ✓ Superb inventory system
- ✓ No transaction fees
- ✓ Can send transactional emails

[Read review](#) [Visit BigCommerce](#)



Wix

Wix really is a jack of all trades. The easiest builder to use of the three, Wix helps up-and-coming merchants with whatever they need, including handling large numbers of products and multichannel selling.

- ✓ Lots of creative freedom
- ✓ Best value for money
- ✓ Adaptable

[Read review](#) [Visit Wix](#)

Figuur 2 – Uitslag beste e-commerceplatform quiz

4. Conclusie

In dit onderzoek is gezocht naar het antwoord op de vraag #4 "Wat is het beste e-commerceplatform om te gebruiken voor het Den Mulder-project?" Hierbij is gebruikgemaakt van een literatuurstudie, een expertinterview en een vergelijkingstabel om een duidelijk overzicht te creëren.

Er is een breed aanbod aan verschillende e-commerceplatformen met elk zijn voor- en nadelen. De vijf populairste zijn Shopify, WooCommerce, Wix Commerce, BigCommerce en Adobe Commerce (Magento). Uit het expertinterview is gebleken dat WooCommerce en Adobe Commerce niet geschikt zijn voor het Den Mulder-project. Doordat dit een groot pakket is met veel onderhoud dat zelf gehost moet worden, of omdat dit alleen werkt in combinatie met WordPress.

Bij het vergelijken van de andere drie e-commerceplatformen is gebleken dat Wix Commerce ook minder geschikt is dan Shopify en BigCommerce door beperkte aanpassingsmogelijkheden en mindere schaalbaarheid. Hoewel Shopify en BigCommerce veel overeenkomsten hebben en beide geschikt zijn voor de webshop van Den Mulder, wordt Shopify beter beoordeeld vanwege het gebruiksgemak, de verkoopfuncties, de ontwerpfunctionaliteit en de hulp- en ondersteuningsopties.

Dit onderzoek heeft bevestigd dat INOVA een goede keuze heeft gemaakt door Shopify te kiezen voor de Den Mulder-webshop, dit zou ook de beste optie zijn voor vergelijkbare projecten. BigCommerce zou het beste alternatief zijn.

5. Bronnen

Carney, L. (2023, 29 juni). BigCommerce vs Shopify comparison: Who's Better? Website Builder Expert. <https://www.websitebuilderexpert.com/ecommerce-website-builders/comparisons/bigcommerce-vs-shopify/>

DeMatas, D. (2024, 24 januari). 10 Best Ecommerce Platforms Compared & Rated For 2024. Ecommerce CEO. <https://www.ecommerceceo.com/ecommerce-platforms/>

Dropispy. (2023, 3 mei). Wix vs Shopify vs BigCommerce : Which platform to choose. Dropispy. <https://dropispy.com/wix-vs-shopify-vs-bigcommerce/>

Informatie over de prijzen en abonnementen van BigCommerce | BigCommerce. (z.d.-b). BigCommerce. <https://www.bigcommerce.nl/essentials/tarieven/>

Jenkins, S. (2024, 4 januari). Best ecommerce platforms 2024: Setup your own online store in a flash. Expert Reviews. <https://www.expertreviews.co.uk/website-builders/the-best-ecommerce-platforms>

Laat je e-commercebedrijf groeien met de Essentials | BigCommerce. (z.d.). BigCommerce. <https://www.bigcommerce.nl/essentials/>

Pay.nl. (z.d.). Betaalmethoden Nederland. <https://www.pay.nl/betaalmethoden-nederland#:~:text=De%20meestgebruikte%20betaalmethode%20in%20Nederland,of%20diensten%20verkoopt%20in%20Nederland.>

Prasasti, P. & Tashia, T. (2024, 13 mei). 15 Best eCommerce Platforms for Creating an eCommerce Website in 2024. Hostinger Tutorials. <https://www.hostinger.com/tutorials/best-ecommerce-platform>

Shopify Pricing - Setup and Open Your Online Store Today – Free Trial. (z.d.). Shopify. <https://www.shopify.com/pricing>

Start and grow your e-commerce business - 3-Day Free Trial. (z.d.). Shopify. [https://www.shopify.com/WBE | Website Builder Expert. \(z.d.\).
https://quiz.websitebuilderexpert.com/?website_type=Business%20\(Including%20Online%20Store\)&question_page=1](https://www.shopify.com/WBE|WebsiteBuilderExpert.(z.d.).https://quiz.websitebuilderexpert.com/?website_type=Business%20(Including%20Online%20Store)&question_page=1)

Turnhout, K. van, Jacobs, M., Kamp, I., Mulholland, C., Neuman, A., Rouwhorst, S. & Vlies, L. van (2015). CMD Methods Pack: Find a combination of research methods that suit your needs. HAN University of Applied Sciences - Amsterdam University of Applied Sciences, the Netherlands.

Webshop maken | Bouw je eigen eCommerce website | Wix.com. (z.d.). Ecom Homepage NL. <https://nl.wix.com/ecommerce/webshop-maken>

Wix informatie en prijzen | Upgrade naar een premiumpakket | Wix.com. (z.d.). Wix Informatie en Prijzen | Upgrade Naar een Premiumpakket | Wix.com. <https://nl.wix.com/premium-purchase-plan/dynamo>